

安全生产责任保险事故预防技术服务

年度评估报告

(2024 年度)

自评单位：中国大地财产保险股份有限公司黑龙江分公司

2025 年 1 月 14 日

目录

一、事故预防实施情况	2
二、事故预防情况分析	2
三、专业化建设与内部流程管理	3
四、事故预防主要问题和改进措施	4
五、下一年度重点工作计划	5

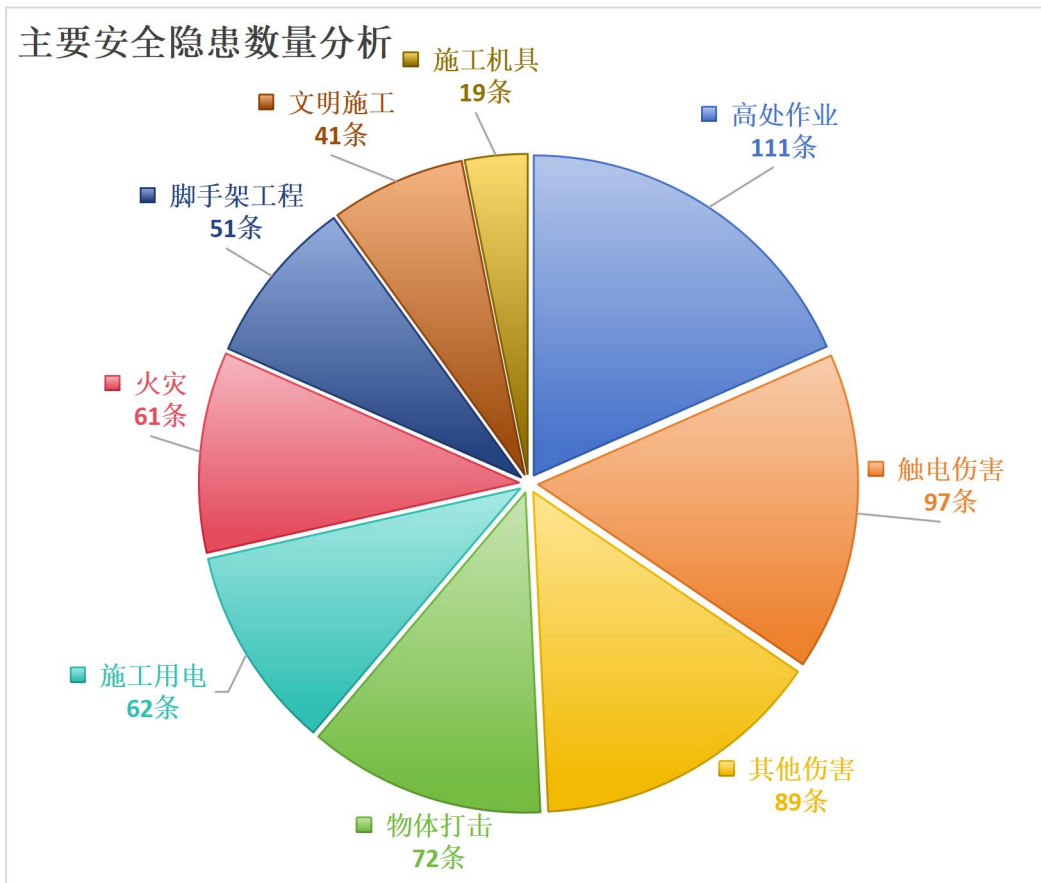
根据《安全生产责任保险事故预防技术服务规范》AQ 9010-2019、《黑龙江省建筑施工安全生产责任保险事故预防技术服务指南（试行）》和黑龙江省应急管理厅与国家金融监督管理总局黑龙江监管局《关于积极开展风险减量服务进一步加强和改进安全生产责任保险事故预防工作的通知》（黑应急规【2024】1号）的要求，对本机构在2024年度事故预防技术服务的质量和效果进行自评总结。

一、事故预防实施情况

2024年全年累计开展事故预防服务项目295个，进行风险辨识和隐患辨识服务的项目为201个，安排编制隐患排查报告201份，风险源识别报告201份，反馈施工现场安全生产隐患建议书189份，项目风险等级均为一般风险。

二、事故预防情况分析

2024年度服务的295个项目中，发现安全隐患783条。其中前9类隐患分别为：高处作业（111条）、触电伤害（97条）、其他伤害（89条）、物体打击（72条）、施工用电（62条）、火灾（61条）、脚手架工程（51条）、文明施工（41条）、施工机具（19条）。通过隐患分析，可以看出安全风险占比前五项的分别是：高处作业14.2%、触电伤害12.4%、其他伤害11.4%、物体打击9.2%、施工用电7.9%；



三、专业化建设与内部流程管理

(一) 开展专业化团队建设，构建三方合作机构评价机制进行内部流程优化，提高服务效率，加强团队建设，建立事故预防合作单位的退出机制，提高事故预防活动的专业性和有效性。

2024 年与黑龙江安海阔安全技术服务有限公司、安昱（北京）安全服务咨询有限公司、黑龙江松消安全技术服务有限公司和黑龙江众意安全技术服务有限公司建立合作关系，四家公司与 20 余名一线安全技术专家开展合作，储备建筑工程领域和危化领域安全技术人才 130 余名，安全

技术培训讲师 5 名。其中包括高级工程师 20 人、黑龙江省应急管理厅安全专家 1 人，哈尔滨市应急局安全专家 1 人，黑龙江省住房和城乡建设厅安全专家 1 人，哈尔滨市住房和城乡建设局安全专家 1 人。

（二）开展投诉响应机制及满意度调查机制建设

首先建立了高效的投诉响应机制，及时、准确地记录和处理客户投诉，及时提出解决措施，确保客户满意度。形成并完善的投诉处理记录和报告机制，作为改进服务质量和解决问题的重要参考依据。定期生成投诉处理报告，对投诉的种类、数量、处理结果等进行统计和分析，以便及时发现问题，并采取相应的改进措施。

2024 年度我公司承保的项目及开展事故预防服务过程中全年无投诉事件发生。

四、事故预防主要问题和改进措施

（一）从 2024 年全年事故预防现场情况分析，高处作业、触电伤害、其他伤害都呈上升趋势，文明施工、物体打击伤害呈下降趋势。

事故预防服务的企业仍然存在对高处作业的危险性认识不足、在施工用电管理方面存在侥幸心理，对临时施工用电的安全检查和隐患排查工作不认真的现象。有部分项目的安全隐患未及时整改，或整改后未及时上传事故预防系统进行销项处理。

在事故预防服务过程中此类问题主要体现在：安全带、

安全绳缺失，梯具不稳、吊绳老化断裂；带电作业或不慎接触高空电源线路、作业工具、材料摆放、堆码不合理，可能导致坠落进而对下方人员造成伤害。

针对此类具体问题，需要首先告知相关责任人隐患的危害程度及违反规范、违反的条款，分析存在的危险因素、防范措施以及事故应急措施；其次告知相关责任人隐患整改方式方法；最后提醒施工企业落实整改并上传平台，确保隐患整改闭合。

（二）对于事故预防工作的重要性理解不足。在安责险事故预防服务开展过程中，项目管理人员存在对于事故预防工作重要性了解不到位的情况，导致对服务内容不清楚、不了解，产生沟通不畅等问题。

针对此种情况，需要服务单位与项目管理人员之间加大沟通频率与深度，明确服务具体内容，使项目管理人员能够理解并配合事故预防服务得开展。

五、下一年度重点工作

（一）丰富事故预防服务形式，完善服务内容。

（二）提升管理团队专业能力，加强对事故预防三方合作机构的管理，提升服务水平。对于管理人员专业能力，形成持续培训，形成对于合作方的评估及改善机制。

（三）进行风险减量流程管理机制建设，在进行有效监督的同时，形成风险减量模式的标准化，简化各级机构在风险减量实施过程中的操作难度。

（四）明确服务内容和目标，灵活调整服务计划。对于停工的项目，可以暂停服务，并在项目复工后及时恢复服务；对于缓建的项目，可以根据项目的进展情况，合理安排服务时间和内容。

（五）适应季节周期及生产节奏，开展专项预防工作。与各级政府机构及社会团体开展协作，开展火灾高发期，汛期，针对高处作业、触电伤害隐患等专进行项预防治理活动。

中国大地财产保险股份有限公司黑龙江分公司

2025年1月14日